

REGULAMIN HOSTELU LUNATIC

1. Doba w Hostelach Lunatic rozpoczyna się o godzinie 15-tej, a kończy o godzinie 12-tej.
2. W cenę noclegu wliczona jest pościel, śniadanie, kawa, herbata oraz TV i dostęp do Internetu.
3. Cisza nocna w Hostelach trwa od godziny 22 do 7 rano.
4. Osoby niezameldowane nie mogą przebywać na terenie Hostelach w czasie ciszy nocnej.
5. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata zaliczki w wysokości minimum 10% wartości rezerwacji.
6. Zaliczka za rezerwację grupową musi być wpłacona nie później niż 7 dni przed przyjazdem grupy.
7. W przypadku anulowania rezerwacji dokonanej za pośrednictwem portali rezerwacyjnych przy użyciu karty kredytowej wszelkie opłaty pobrane przez systemy rezerwacyjne nie są zwracane. Anulacje złożone później niż na 24 godziny przed dniem przyjazdu traktowane są jako rezerwacje niezrealizowane i Hostel ma prawo obciążyć kartę kredytową klienta pełną kwotą rezerwacji.
8. W przypadku anulowania pozostałych rezerwacji kwota zaliczki jest zwracana w przypadku, gdy anulacja nastąpiła nie później niż 48 godzin przed dniem planowanego przybycia.
9. W Hostelach obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt.
10. W Hostelach obowiązuje zakaz palenia.
11. Ze względu na bezpieczeństwo PPOŻ, zabrania się używania jakichkolwiek własnych urządzeń grzewczych w pokojach.
12. Gość Hostelach ponosi materialną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania z przedmiotów będących własnością Hostelach.
13. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy gości wniesione do Hostelach. W przypadku posiadania rzeczy wartościowych zaleca się przekazanie ich do depozytu w recepcji.
14. Hostel nie bierze odpowiedzialności za obrażenia lub szkody poniesione przez gości. Odpowiedzialność hostelach będzie ograniczona tylko do wartości całkowitego kosztu rezerwacji.
15. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za samochody zaparkowane przed obiektem.
16. Wszelkie reklamacje należy kierować bezpośrednio do przedstawiciela Hostelach w recepcji. Zajmiemy się ich rozwiązaniem tak szybko, jak tylko możliwe.
17. Przyjmujemy, że korzystając z usług naszego Hostelach zapoznali się Państwo i akceptują ww. regulamin.

Życzymy miłego pobytu
Dyrekcja Lunatic Hostel